

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя школа №23» города Смоленска

Учено мнение  
Совета обучающихся  
МБОУ СШ №23»  
Протокол от 28.04.2022 №2)

Принято на педагогическом  
совете МБОУ «СШ №23»  
протокол от 28.04.2022 №6

Утверждаю  
Директор МБОУ «СШ №23»  
С.Н. Кондрыкина  
Приказ от 28.04.2022 № 122-ОД

Учено мнение  
Совета родителей  
МБОУ СШ №23»  
Протокол от 28.04.2022 №2)

## Положение о службе медиации

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о службе медиации (далее – Положение) определяет организационно-правовую основу деятельности службы медиации (далее – Служба медиации) в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя школа №23» города Смоленска (далее – Школа).

1.2. Служба медиации является структурным подразделением Школы, которое объединяет всех участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

1.3. Служба медиации является социальной службой и призвана оказывать помощь всем участникам образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в образовательной организации.

1.4. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основе Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона 24.06.1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федерального закона от 27.07.2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», в соответствии со Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной Распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р, уставом Школы, настоящим Положением и другими нормативными документами.

1.5. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.6. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации Школа может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.7. Деятельность Службы медиации может осуществляться во взаимодействии с органами и учреждениями здравоохранения, опеки и попечительства, внутренних дел, социального обслуживания, общественными и другими организациями.

1.8. Результаты работы Службы медиации могут учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

### 2. Цели, задачи и принципы деятельности Службы медиации

2.1. *Целями Службы медиации являются:*

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

- помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

- организация в образовательной организации быстрого реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

#### *2.2. Задачами Службы медиации являются:*

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

- обучение обучающихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

#### *2.3. Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:*

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы Службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации;

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении;

- принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору;

- принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений.

### **3. Порядок формирования Службы медиации**

3.1. В состав Службы медиации могут входить обучающиеся 7-11 классов, прошедшие обучение по проведению примирительных программ;

3.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник Школы, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора Школы;

3.3. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

### **4. Порядок работы Службы медиации**

4.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов службы медиации, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

4.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Школы;

4.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация), проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в Школе формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся или их участие во встрече;

4.4. Переговоры с родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Службы медиации;

4.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае Школа может использовать иные педагогические технологии;

4.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор Службы медиации принимает участие в проводимой программе совместно с социальным педагогом Школы и зональным инспектором отдела подразделения несовершеннолетних при УМВД РФ по городу Смоленску;

4.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, при участии куратора Службы примирения, социального педагога Школы и классного руководителя;

4.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае;

4.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении;

4.10. При необходимости Служба медиации передает копию примирительного договора администрации Школы;

4.11. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления;

4.12. При необходимости Служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров);

4.13. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

4.14. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. Однако куратор старается

по возможности информировать и привлекать родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в медиацию;

4.15. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы;

4.16. По согласованию с администрацией Школы и руководителем Службы примирения, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

4.17. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» с изменениями и дополнениями.

## **5. Организация деятельности Службы медиации**

5.1. Службе медиации администрация Школы предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие); 5.2. Оплата работы куратора (руководителя) Службы медиации может осуществляться из средств фонда оплаты труда Школы или из иных источников;

5.3. Поддержка и сопровождение школьной Службы медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе;

5.4. Должностные лица Школы оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о деятельности Службы среди всех участников образовательных отношений;

5.5. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами школы;

5.6. Администрация Школы содействует Службе медиации в организации взаимодействия с педагогами Школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов, обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в Службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;

5.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы медиации и достигнутых договоренностях сторон;

5.8. Администрация Школы поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов Службы в собраниях медиаторов, в мероприятиях по повышению их квалификации;

5.9. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное

возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему;

5.10. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации Школы предложения по снижению конфликтности в школе.

#### **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения; 6.2. Изменения в настоящее Положение вносятся приказом директора школы по предложению службы школьной медиации или органов школьного самоуправления.